

Hibaelhárítás

HP Notebook sorozat

Dokumentum cikkszáma: 320399-212

2003. augusztus

Jelen útmutató a számítógéppel kapcsolatos problémák önálló vagy a HP támogatási lehetőségeinek igénybevételével történő megoldásában nyújt segítséget.

Hibaelhárítás
HP Notebook sorozat
Második kiadás 2003. augusztus
Dokumentum cikkszáma: 320399-212

Tartalomjegyzék

1 Rendelkezésre álló segítség

2 Problémák és megoldások

Tárgymutató

1

Rendelkezésre álló segítség

A hibák elhárításához a Súgó és támogatás ablakban vagy a weben talál információt, továbbá telefonon keresztül, illetve a helyi szolgáltatótól is segítséget kérhet. A hordozható számítógéphez járó összes dokumentáció megtalálható az interneten több nyelven is.

- Ha el tudja érni a Windows asztalt a notebookon, a HP azt ajánlja, hogy a Súgó és támogatás ablakban keresse először a számítógéppel kapcsolatban felmerülő problémák megoldását. A Súgó és támogatás ablak elérése:
  - Microsoft Windows XP Professional vagy Microsoft Windows XP Home rendszerben válassza a Start > Súgó és támogatás parancsot.
  - Microsoft Windows 2000 Professional rendszerben kattintson a Start > Súgó parancsra.

  A Súgó és támogatás ablakra vonatkozóan bővebb információt a fejezet későbbi, „A számítógépen“ című részében talál.
- Amennyiben a Windows asztal nem érhető el a notebookon, vagy az egyéb hibaelhárítási lehetőségek használata előtt ki szeretné küszöbölni a leggyakoribb problémákat, próbálja ki a fejezet következő, „Ellenőrzőlista a problémák gyors elhárításához“, című részében ismertetett eljárásokat.

Ellenőrzőlista a problémák gyors elhárításához

A számítógép áramellátása megfelelő?

Ha az energiaellátás LED-je nem világít, és a számítógépet nem lehet bekapcsolni, akkor előfordulhat, hogy az nem kap megfelelő tápfeszültséget.

Bizonyos modelleken az energiaellátást a váltakozó áramú adapter LED-je jelzi, más típusoknál pedig az akkumulátor jelzőfénye. A számítógéphez kapott modellspecifikus dokumentációban keresse meg, hogy melyik LED jelzi az energiaellátást.

Győződjön meg róla, hogy megfelelő a tápfeszültség a notebook használatához:

- Ha a számítógép akkumulátorról vagy fali aljzattól különböző külső áramforrásról működik, akkor a váltakozó áramú adapter segítségével csatlakoztassa fali aljzathoz. Ha a notebook külső áramforrásról üzemel, akkumulátorról viszont nem, akkor töltse fel vagy cserélje ki az akkumulátort.
- Ellenőrizze, hogy a tápvezeték és a váltakozó áramú adapter kábele megfelelően csatlakozik.
- Egy másik elektromos eszközt a fali aljzathoz csatlakoztatva ellenőrizze, hogy az aljzat megfelelően működik.
- A váltakozó áramú adapter segítségével csatlakoztassa a számítógépet egy másik szobában lévő, másik áramkörhöz tartozó aljzatba.

Ha a számítógép megfelelő energiaellátást kap, a megfelelő kijelző (a váltakozó áramú adapter LED-je, vagy az akkumulátor jelzőfénye) világítani kezd.

Be van kapcsolva a notebook?

Előfordulhat, hogy a notebook készenléti üzemmódban vagy hibernált állapotban van. A notebook a következő lépések végrehajtása után tér vissza a készenléti vagy hibernált állapotból:

- Ha számítógépe rendelkezik bekapcsológombbal, nyomja meg azt röviden.
- Ha számítógépét a gomb elcsúsztatásával lehet bekapcsolni, a számítógép dokumentációjában leírtak szerint csúsztassa el röviden a megfelelő módon.

Nem hevült-e túl a notebook?

Nem szokatlan eset, hogy a notebook használat közben felmelegszik. Ha azonban a felmelegedés *rendkívüli* mértékű, akkor lehet, hogy valamelyik szellőzőnyílás el van záródva. Előfordulhat, hogy a túlmelegedés miatt a notebook nem válaszol.

Ha gyanítja, hogy a problémát túlmelegedés okozza, akkor várja meg, míg a notebook szobahőmérsékletre hűl. Ezt követően:

- A notebookot kemény felületen használja. A szőnyeg, párna vagy egyéb vastag szövet elzárhatja az alsó szellőzőnyílást.
- Úgy helyezze el a notebookot, hogy oldalsó vagy hátsó szellőzőnyílását ne takarja el semmilyen függőleges felület, például fal vagy valamilyen berendezés.

Nem fagyott-e le a számítógép?

Ha a számítógép nem válaszol, valószínűleg újra kell indítania azt, vagy le kell állítania, majd elindítania. Ha a Windows megszokott újraindítási vagy leállítási eljárásai nem használhatóak:

1. Nyomja le a **Ctrl+Alt+Delete** billentyűkombinációt. Ezt követően:
   - ❏ Windows 2000 Professional rendszerben kattintson a Leállítás gombra, a Válasszon az alábbi lehetőségek közül listából válassza az Újraindítás vagy a Leállítás lehetőséget, majd kattintson az OK gombra.
   - ❏ Windows XP rendszerben kattintson A számítógép kikapcsolása, majd a Kikapcsolás gombra.

2. Ha a notebook nem állítható le a **ctrl+alt+delete** billentyűkombinációval:
   - ❏ A bekapcsológombbal rendelkező modelleken nyomja be és tartsa lenyomva a gombot 5 másodpercig.
   - ❏ A csúsztatható bekapcsológombbal rendelkező modelleken csúsztassa el és tartsa elcsúsztatva a gombot 5 másodpercig.
3. Ha modellje rendelkezik újraindító gombbal, dugja be egy kiegyenesített gemkapocs vagy egy hasonló tárgy végét az újraindító gombba, majd nyomja be azt. (Ezzel újraindítja a számítógépet.) A modelljén található újraindító gombbal kapcsolatban a notebookhoz járó következő dokumentumokban talál információt: *Üzembe helyezési útmutató, Útmutató a hardver használatához* vagy *Felhasználói kézikönyv.*
4. Ha a bekapcsológomb használata és az újraindító gomb használata sem jár sikerrel, húzza ki a tápkábelt az elektromos aljzatból, majd vegye ki a számítógépből az akkumulátort.

Működnek-e a külső eszközök?

Ha valamelyik külső eszköz nem működik megfelelően, tegye a következőket:

- Kapcsolja be az eszközt pontosan annak a dokumentációjában ismertetett módon. (Egyes választható eszközöket, például a külső monitort, nyomtatót és egyéb, párhuzamos portra csatlakoztatott eszközöket a notebook bekapcsolása *előtt* kell bekapcsolni.)
- Ellenőrizze a következőket:
  - ❏ Az eszköz a megfelelő dugaszba, portra vagy csatlakozóba van csatlakoztatva?
  - ❏ Minden eszköz megfelelően csatlakozik?
  - ❏ Kap az eszköz megfelelő tápfeszültséget?
  - ❏ A megfelelő illesztőprogramok vannak telepítve?
- Telepítse a legfrissebb ROM-ot (csak olvasható memóriát) az eszközhöz. Az utasításokat a modell dokumentációja tartalmazza.

Megfelelően működik a szoftver?

Amennyiben szoftvere nem működik megfelelően:

- Indítsa újra a számítógépet.
- Futtasson víruskereső programot.

  Ha a notebookot hálózati vagy internetes hozzáférés céljából használja, akkor egyszersmind vírusveszélynek teszi ki. A számítógépes vírusok tönkretehetik az operációs rendszert és az alkalmazásokat, illetve megakadályozhatják azok rendeltetésszerű használatát. A víruskereső programok képesek a legtöbb vírus észlelésére, elpusztítására, és a legtöbb esetben az azok által okozott hibák megszüntetésére is.

  Bizonyos notebookokhoz jár víruskereső szoftver, ha pedig nem jár hozzá, bármely notebookhoz beszerezhet egyet a legtöbb számítástechnikai vagy elektronikai szaküzletben. A víruskereső program használatával kapcsolatban olvassa el annak dokumentációját.
- Ellenőrizze, hogy elegendő hely van-e a merevlemezen. A merevlemezen található hely megjelenítéséről az operációs rendszer on-line súgójában vagy nyomtatott dokumentációjában talál információt.
- Törölje a legutóbb telepített alkalmazást.
- Készítsen biztonsági másolatot az adatfájlokról, majd javítsa vagy telepítse újra a szoftvert.
  - Az operációs rendszer vagy a HP programok újratelepítéséhez használja a notebookhoz kapott helyreállító CD-ket.

    A CD a szoftverek javítására vagy újratelepítésére való használatára vonatkozó utasítások az összes notebook-modellhez rendelkezésre állnak. Egyes modelleknél ezek az utasítások a helyreállító CD csomagolásán találhatók. Más modelleknél a modellspecifikus dokumentáció, például a *Szoftverútmutató* vagy a *Felhasználói kézikönyv* tartalmazza őket.
  - A nem gyárilag előtelepített programok javításához vagy újratelepítéséhez kövesse az azokhoz kapott dokumentáció utasításait.



VIGYÁZAT! A fájlsérülés elkerülése és a megfelelő illesztőprogramok telepítésének biztosítása érdekében szoftvereket csak akkor állítson helyre vagy telepítsen újra, ha a számítógép a váltakozó áramú adapteren vagy a külön megvásárolható egyenáramú tápkábelen keresztül külső áramforrásra csatlakozik. (Ne javítson, illetve állítson vissza szoftvereket akkor, amikor a notebook dokkolva van vagy akkumulátorról üzemel.) Az újratelepítés közben ügyeljen a következőkre:

- Ne válassza le a számítógépet a külső áramforrásról.
- Ne kapcsolja ki a számítógépet.
- Ne távolítson el és ne helyezzen be meghajtót.
- Ne adjon hozzá és ne távolítson el semmilyen belső vagy külső eszközt.

Hol található a szükséges segítség?

A számítógépen

A Súgó és támogatás ablak elérése:

- Windows 2000 Professional rendszerben kattintson a Start > Súgó parancsra.
- Windows XP rendszer esetén kattintson a Start > Súgó és támogatás elemre.

A Súgó és támogatás használatával felveheti a kapcsolatot a HP egyik szakemberével, szoftvereket vagy szoftverfrissítéseket tölthet le, valamint kezelheti a számítógép rendszerbeállításait. A rendszerkezelő szolgáltatások segítségével elsajátíthatja a notebook hardverje, az operációs rendszer és más szoftverek használatát, optimalizálását és testreszabását, valamint hibaelhárítását.

Minden témakörben képernyőn megjelenő utasítások tájékoztatják.

Segítség a dokumentációban

Az operációs rendszerrel kapcsolatos segítség eléréséhez

- Windows 2000 Professional rendszerben kattintson a Start > Súgó parancsra.
- Windows XP rendszer esetén kattintson a Start > Súgó és támogatás elemre.

Tanulmányozza az operációs rendszer on-line súgóját és nyomtatott dokumentációját is. Az operációs rendszerrel kapcsolatban a Microsoft webhelyén, a http://www.microsoft.com címen talál további segédanyagokat.

Alkalmazásokkal és segédprogramokkal kapcsolatos segítség: Nyissa meg a szoftvert, és kattintson a Súgó elemre. A Súgó parancs általában egy Súgó (Help) nevű menüelem vagy gomb, esetleg egy kérdőjel ikon. Bizonyos esetekben a súgófájlokat az **F1** (vagy **f1**) billentyű lenyomásával lehet elérni.

A külön behelyezhető hardverrel kapcsolatos segítség: Tanulmányozza az eszköz dokumentációját. A dokumentáció lehet nyomtatott formátumú, lehet CD-n vagy az eszköz szoftverében. Bizonyos eszközdokumentációk az általános utasítások mellett hibaelhárítási útmutatót is tartalmaznak.

A notebookkal kapcsolatos segítség:

- Windows 2000 Professional rendszerben kattintson a Start > Súgó parancsra.
- Windows XP rendszer esetén kattintson a Start > Súgó és támogatás elemre.

Tanulmányozza a számítógéphez kapott modellspecifikus dokumentációt is. A modellspecifikus útmutatók modellenként eltérőek. Az ilyen jellegű dokumentációk címe általában az alábbiak egyike: *Telepítési útmutató, Útmutató a hardver használatához, Szoftverútmutató* és *Felhasználói kézikönyv.* A modellspecifikus útmutatók lehetnek nyomtatott vagy a *Documentation Library* CD-n található elektronikus dokumentumok.

Az általános hibaelhárítással kapcsolatos segítség elérése: Ez a hibaelhárítási útmutató általános hibaelhárítási tippeket tartalmaz. Ezek a tippek a legtöbb notebook esetében alkalmazhatók, de ez az útmutató nem tartalmaz modellspecifikus leírásokat.

Segítség az interneten

A legtöbb hardver- és szoftvergyártó részletes hibaelhárítási információkat közöl weboldalán, a csomagoláson vagy a dokumentációban pedig feltüntetik webhelyük címét.

A HP weboldalán böngészhet a különböző információk között, vagy e-mailben küldheti el kérdését egy támogatási szakembernek. A webhely támogatói lapjának eléréséhez böngészője címsorába a következő címet írja be:

http://www.hp.com/support

A HP webhely adott területeinek közvetlen eléréséhez a HP a Súgó és támogatás segédprogramban szereplő hivatkozások használatát javasolja. A segédprogram megnyitása:

- Windows 2000 Professional rendszerben kattintson a Start > Súgó parancsra.
- Windows XP rendszer esetén kattintson a Start > Súgó és támogatás elemre.

Telefonos támogatás

Felkészülés az ügyfélszolgálat telefonos hívására

Annak érdekében, hogy a probléma mielőbb megoldódjék, a telefonhívás előtt győződjön meg róla, hogy a következő elemek elő vannak készítve:

- A notebook.
- A számítógépre ragasztott címkéken látható gyártási szám és a modell leírása.
- A vásárlás dátuma a számlán.
- A probléma előfordulásának körülményei.
- A rendszer által megjelenített hibaüzenetek.
- A használt külön megvásárolható nyomtató márkája és típusa.
- Az operációs rendszer verziószáma és regisztrációs száma. Az operációs rendszer verziószámának és regisztrációs számának megjelenítéséhez tegye a következőket:
  - ❏ Windows 2000 Professional rendszerben mutasson a Start menü Beállítások pontjára, majd kattintson a Vezérlőpult parancsra, kattintson duplán a Rendszer ikonra, és válassza az Általános lapot.
  - ❏ Windows XP rendszerben kattintson a Start > Vezérlőpult > Teljesítmény és karbantartás > Rendszer > Általános fülre.

Ügyfélszolgálati telefonszámok

Az egész világon megtalálható ügyfélszolgálatok telefonszámainak megkeresése:

- Tanulmányozza a számítógéphez mellékelt, kinyomtatott, angol nyelvű *Worldwide Telephone Numbers* (Ügyfélszolgálati telefonszámok világszerte) című kiadványt.
- Az ügyfélszolgálati telefonszámok megjelenítése a képernyőn:
    - ❏ Windows 2000 Professional rendszerben kattintson a Start > Beállítások (Settings) > Vezérlőpult (Control Panel) > Rendszer (System) ikonra. Ezt követően a Rendszertulajdonságok ablak alsó részében kattintson a Terméktámogatással kapcsolatos információk gombra.
    - ❏ Windows XP Professional rendszerben kattintson a Start > Vezérlőpult (Control Panel) > Teljesítmény és karbantartás (Performance and Maintenance) ikon > Rendszer (System) ikonra. Ezt követően a Rendszertulajdonságok ablak alsó részében kattintson a Terméktámogatással kapcsolatos információk gombra.
- A telefonszámokat a következő webhelyeken találja: HP webhely (http://www.hp.com).

Segítségkérés egy szolgáltatótól

Ha a HP hivatalos szervizéhez kíván fordulni, nézze meg a notebookhoz kapott, angol nyelvű *Worldwide Telephone Numbers* című füzetet. A legjobb szolgáltatás érdekében

- adja meg a fejezet „Felkészülés az ügyfélszolgálat telefonos hívására“ című részében korábban már említett adatokat.
- Törölje vagy adja meg az összes jelszót.

2

Problémák és megoldások

Előkészítő teendők

Ez a fejezet a számítógép használata során esetleg jelentkező problémákra mutat általános elhárítási megoldásokat. A különböző megoldásokat egyenként próbálja ki. Ha egy problémához több megoldás is tartozik, az itt megadott sorrendben próbálja ki azokat.

Mivel a felsorolt problémák és megoldások *általánosak:*

- Előfordulhat, hogy a számítógépek többségére alkalmazhatók ugyan, de nem mindegyik számítógépre. Egyes problémák és megoldások tehát lehet, hogy az Ön számítógépére nem vonatkoznak.

  Például egyes modelleken nincs hangerőszabályzó gomb, másokban nincs meghajtórekesz. Ha egy megoldás olyan hardver- vagy szoftverelemeket említ, amilyenek az Ön gépén nincsenek, akkor próbálkozzon egy másik megoldás végrehajtásával.

- A megoldások közt a modellenként eltérő részletes eljárások nem szerepelnek, ezeket a számítógéphez kapott modellspecifikus dokumentációban találhatja meg.

  Ha például egy megoldás a rendszer-ROM frissítését ajánlja, akkor a *Szoftverútmutató* vagy a *Felhasználói kézikönyv* című útmutatót kell átnéznie az adott modell ROM-frissítési utasításainak megkereséséhez.

- A problémaleírások és a megoldások más-más szavakkal utalhatnak a hasonló szolgáltatásokra.

  Egyes modelleken például bekapcsológomb van, másokon tápkapcsoló. Mivel ennek a két elemnek a funkciója hasonló, a megoldás lehet, hogy csak azt tartalmazza: „nyomja meg a bekapcsológombot“ (vagy csak azt: „csúsztassa el a tápkapcsolót“).

Hangproblémák

Nem hallható a hang

- A hangerő növeléséhez nyomja le a hangerőszabályzó gombot.
- Kattintson duplán a tálcán a hangszóróikonra, és törölje a jelet az Elnémítás jelölőnégyzetből.
- Nyomja meg a némítógombot. (A hangnak akkor kellene hallatszania, amikor a némítás (Mute) LED nem világít.)
- Ellenőrizze, hogy nincs-e külső hangszóró, fejhallgató vagy mikrofonos fejhallgató a számítógéphez csatlakoztatva. Ezek az eszközök ugyanis némítják a belső hangszórókat. Ha a fenti eszközök bármelyike a számítógéphez van kapcsolva, használja azt, vagy válassza le.
- Ha MS-DOS operációs rendszert futtat a számítógépen (például MS-DOS-os játékkal játszik), a hangminőség egyenetlen lehet. A számítógép hangeszközeit Windows alatt lehet teljes mértékben kihasználni.

A számítógép nem veszi fel a hangot

- Ha a belső mikrofon nem vesz fel, és külső mikrofon van csatlakoztatva a számítógéphez, használja a külső mikrofont, vagy válassza le. A legtöbb modellen a külső mikrofon csatlakoztatása kikapcsolja a belső mikrofont.
- Csatlakoztasson egy külső mikrofont a számítógéphez. Bizonyos modellek nem rendelkeznek belső mikrofonnal.
- Ellenőrizze a felvevőprogram beállításait, különös tekintettel a felvételi forrás és a felvételi szint beállításaira. A legtöbb hangfelvevő programot a Start > Minden program (vagy Programok) > Kellékek > Multimédia (vagy Szórakozás) útvonalon érheti el. Utolsó lépésként válassza ki a használni kívánt hangfelvevő alkalmazást.

Az akkumulátorral és az energiaellátással kapcsolatos problémák

 Nézze át a „Rendelkezésre álló segítség" fejezet „Ellenőrzőlista a problémák gyors elhárításához" című alfejezetének az energiaellátással kapcsolatos részét is.

A számítógépet nem lehet bekapcsolni

- A váltakozó áramú adapter segítségével csatlakoztassa a számítógépet az elektromos hálózathoz. Ellenőrizze, hogy minden csatlakozás biztonságos-e, és hogy az elektromos hálózati csatlakozó elegendő energiát szolgáltat-e. (Ha a számítógépben van akkumulátor, mégsem indul el a számítógép, akkor hibás lehet az akkumulátor. Távolítsa el a számítógépből.)
- Ha a számítógép túlságosan felmelegedett, túl hideg vagy nedves, vigye olyan helyre, amely megfelel a használati utasításban ismertetett környezeti feltételeknek. Amikor ismét elkezdi a munkát, ügyeljen arra, hogy a szellőzőnyílások ne legyenek eltakarva.
- Ha most épített be új memóriamodult, távolítsa el. Lehet, hogy nem a számítógépbe való. A használati utasításban keresse meg a használható memóriamodulokra vonatkozó előírásokat.

A számítógép váratlanul kikapcsol

- Ha a számítógép bekapcsolás után azonnal kikapcsol, lehet, hogy túlságosan le van merülve az akkumulátor. Csatlakoztassa a számítógépet hálózati áramforráshoz, majd töltse fel vagy cserélje ki az akkumulátort.
- Ha a számítógép a felhasználó távollétében kapcsol ki, lehet, hogy csak hibernálást indított el a rendszer. A hibernációból való visszatéréshez nyomja le a bekapcsoló gombot (vagy csúsztassa el a tápkapcsolót).
- Ha a számítógép kikapcsol, vagy készenléti állapotra állást indít el, *ráadásul* nagyon meleg, lehet, hogy túllépte a megengedett üzemi hőmérséklet felső határát. Hagyja lehűlni a számítógépet. A számítógép későbbi használata során ügyeljen arra, hogy a szellőzőnyílások ne legyenek eltakarva.

A LED-ek azt jelzik, hogy az akkumulátor lemerülőfélben van

Az alacsony töltöttségi szint jelzése modellenként és beállításonként változó. Az általános jelzések: hangjelzés, üzenet megjelenítése a képernyőn és villogó vagy színét megváltoztató LED.

- Ha szeretné megismerni vagy beállítani az alacsony töltöttségi szintre figyelmeztető jelzéseket, nézze át az adott modell és az operációs rendszer on-line súgóját vagy nyomtatott dokumentációját.
- Teendők az alacsony töltöttségi szintre figyelmeztető jelzés megjelenése esetén:
    - ❏ Ha a munka nem tűnik el a képernyőről, mentse, majd indítsa el a hibernálást. Ha szeretne tovább dolgozni, csatlakoztassa a számítógépet külső áramforráshoz. Mielőtt ismét akkumulátorról üzemeltetné a számítógépet, töltse fel vagy cserélje ki a lemerült akkumulátort.
    - ❏ Ha a képernyőről eltűnt a munka, lehet, hogy a számítógép hibernálta önmagát. Ha szeretne tovább dolgozni, csatlakoztassa a számítógépet külső áramforráshoz, majd lépjen ki a hibernációból. Mielőtt ismét akkumulátorról üzemeltetné a számítógépet, töltse fel vagy cserélje ki a lemerült akkumulátort.
    - ❏ Ha a nem mentett munka a tápfeszültség helyreállítása után szemmel láthatóan elveszett, akkor a számítógép nem tudta hibernálni magát, valószínűleg azért, mert a hibernálás le volt tiltva. A HP erősen ajánlja, hogy amikor akkumulátorról használja a számítógépet, engedélyezze a hibernálást. A hibernálás engedélyezése:
        - ◆ Windows 2000 Professional rendszerben kattintson a Start > Beállítások > Vezérlőpult parancsra. Kattintson duplán az Energiagazdálkodási lehetőségek ikonra, válassza a Hibernálás lapot, majd jelölje be a Hibernálás támogatásának engedélyezése jelölőnégyzetet.
        - ◆ Windows XP Professional rendszerben kattintson a Start gombra, a Vezérlőpult parancsra, a Teljesítmény és karbantartás hivatkozásra, majd az Energiagazdálkodási lehetőségek ikonra. Kattintson a Hibernálás fülre, és ellenőrizze, majd jelölje be a Hibernálás engedélyezése jelölőnégyzetet.

Az akkumulátor nem töltődik

- Lehet, hogy az akkumulátor teljesen fel van töltve. Az akkumulátor töltöttségi állapotának meghatározását a számítógéphez kapott dokumentációból tudhatja meg.
- Ha az akkumulátor túlságosan meleg vagy hideg, hagyjon időt, hogy elérje a szoba hőmérsékletét.
- Ellenőrizze, hogy a számítógép a váltakozó áramú hálózatra csatlakozik-e, biztonságos-e minden csatlakozás, és a hálózat megfelelő tápfeszültségű-e.
- Váltakozó áramú adapter használata esetén:
  - ❏ Ügyeljen arra, hogy a számítógéphez kapott váltakozó áramú adaptert használja, vagy helyette egy a HP által gyártott, megfelelő adaptert.
  - ❏ Ha az adapter hosszabbító kábelre van dugva, válassza le, és csatlakoztassa közvetlenül a konnektorba.
- Ellenőrizze, hogy az akkumulátor megfelelően van-e a helyén, és – modelltől függően – reteszelve van-e ott.
- Cserélje ki az akkumulátort. Lehet, hogy hibás, vagy élettartama végére ért. Az akkumulátorok élettartama változó, mivel az energiaszintek, illetve a karbantartási és tárolási gyakorlat is befolyásolja.
  - ❏ Az akkumulátor élettartamának meghosszabbításával kapcsolatban a modellspecifikus dokumentáció az akkumulátorral és az áramellátással foglalkozó részeiből tájékozódhat.
  - ❏ Az akkumulátorra vonatkozó garanciáról a notebookhoz vagy a külön megvásárolt akkumulátorhoz mellékelt jótállási dokumentációból tájékozódhat.

Feltöltés után az akkumulátor meleg

Nincs teendő. A melegedés a feltöltés természetes velejárója.

A töltési szint kijelzése pontatlannak tűnik

- Ha csak a hátralévő használati idő tűnik tévesnek, akkor általában nincs semmi teendő.

  A kijelezett idő a becsült hátralévő üzemidő, *változatlan teljesítményfelvételt feltételezve*. A kijelzett üzemidő csökken például, ha elkezd DVD-t lejátszani, vagy CompactFlash memóriakártyára adatokat menteni, és nő, ha abbahagyja a lejátszást, vagy ha befejeződik a mentés.

  Ha a hátralévő idő kijelzése akkor is pontatlannak tűnik, ha az energiahasználat szintje állandó, olvassa el a következő, „Az akkumulátorok együttes töltöttségi szintjének jelzése az alábbi módszerekkel pontosítható“ című részt.

- Az akkumulátorok együttes töltöttségi szintjének jelzése az alábbi módszerekkel pontosítható:
  - Az új akkumulátorokat teljesen töltse fel teljesen a számítógépbe helyezés előtt.
  - Feltöltés előtt használja az akkumulátort legalább addig, míg a töltöttségi szintje a teljes energiaszint 10 százaléka alá nem csökken.
  - Amikor tölti az akkumulátort, töltse fel teljesen.
  - Kalibrálja az akkumulátort, főleg ha az legalább egy hónapig nem volt használva. Az utasításokat a modell dokumentációja tartalmazza.

- Cserélje ki az akkumulátort. Lehet, hogy hibás, vagy élettartama végére ért. Az akkumulátor élettartama az energiafelhasználástól és a karbantartási eljárásoktól függően változhat.
  - Az akkumulátor élettartamának meghosszabbításával kapcsolatban a modellspecifikus dokumentáció az akkumulátorral és az áramellátással foglalkozó részeiből tájékozódhat.
  - Az akkumulátorra vonatkozó garanciáról a notebookhoz vagy a külön megvásárolt akkumulátorhoz mellékelt jótállási dokumentációból tájékozódhat.

Az akkumulátor üzemideje rövidebb a vártnál

Ellenőrizze az idevágó adatokat a számítógéppel kapott dokumentációban. A következőket nézze meg:

- Eljárások és beállítások az akkumulátor energiájával való gazdálkodáshoz.
- Az akkumulátor tárolásának környezeti feltételei és módja.
- A számítógép üzemeltetésének környezeti feltételei.

Nem lehet készenléti állapotba állni

Ellenőrizze az idevágó adatokat a számítógéppel kapott dokumentációban. A következőket nézze meg:

- Milyen hatása van a meghajtókban lévő adathordozóknak (hajlékonylemez, CD, DVD) a készenléti állapotra.
- Milyen hatása van az infravörös átvitelnek a készenléti állapotra.

Nem lehet hibernálni a számítógépet

- Ellenőrizze, hogy engedélyezve van-e a hibernálás. A hibernálás engedélyezése:
  - Windows 2000 Professional rendszerben kattintson a Start > Beállítások > Vezérlőpult parancsra. Kattintson duplán az Energiagazdálkodási lehetőségek ikonra, válassza a Hibernálás lapot, majd jelölje be a Hibernálás támogatásának engedélyezése jelölőnégyzetet.
  - Windows XP Professional rendszerben kattintson a Start gombra, a Vezérlőpult parancsra, a Teljesítmény és karbantartás hivatkozásra, majd az Energiagazdálkodási lehetőségek ikonra. Kattintson a Hibernálás fülre, és ellenőrizze, majd jelölje be a Hibernálás engedélyezése jelölőnégyzetet.
- Ügyeljen, hogy a hibernálás esetén időtúllépésként a Soha érték legyen megadva. A hibernálás időtúllépésének beállítása:
  - Windows 2000 Professional rendszerben kattintson a Start > Beállítások > Vezérlőpult parancsra. Kattintson duplán az Energiagazdálkodási lehetőségek ikonra, majd kattintson az Energiagazdálkodási sémák fülre.
  - Windows XP rendszerben kattintson a Start gombra, a Vezérlőpult parancsra, a Teljesítmény és karbantartás ikonra, majd az Energiagazdálkodási sémák fülre.
- Ellenőrizze az idevágó adatokat a számítógéppel kapott dokumentációban. A következőket nézze meg:
  - Milyen hatása van a meghajtókban lévő adathordozóknak (hajlékonylemez, CD, DVD) a hibernálásra.
  - Milyen hatása van az infravörös átvitelnek a hibernálásra.

CD-kkel vagy DVD-kkel kapcsolatos problémák

Egyes notebookoknál a CD- vagy DVD-meghajtó eltávolítható, míg más modelleknél a meghajtót csak a hivatalos szerviz szakembere távolíthatja el.



A CD- vagy DVD- meghajtó és a számítógép sérülésének megelőzése érdekében ne távolítsa el a CD- vagy DVD-meghajtót, ha nem bizonyosodott meg arról, hogy az eltávolítható.
Ha a modellspecifikus dokumentáció nem tartalmaz a CD- vagy DVD-meghajtó behelyezésére és eltávolítására vonatkozó utasításokat, ne távolítsa el a meghajtót.

A rendszer nem ismeri fel a CD- vagy DVD-meghajtót

- Ellenőrizze, hogy a megfelelő illesztőprogramok vannak-e telepítve.
- Frissítse a rendszer-ROM-ot.
- Ha a számítógépen az operációs rendszer kereskedelmi verziója fut, és a meghajtót a rendszer bekapcsolt, készenléti vagy hibernált állapotában helyezte be, állítsa le a számítógépet. Amikor kikapcsolta a számítógépet, szerelje ki, majd vissza a meghajtót. Kapcsolja be a számítógépet.
- Futtasson víruskereső programot.
- Ha a notebook CD- vagy DVD-meghajtója eltávolítható:
  - Szerelje ki, majd vissza a meghajtót, pontosan követve a számítógéphez kapott dokumentációban lévő utasításokat.
  - Másik meghajtórekeszbe helyezve ellenőrizze, hogy a meghajtó nem hibás-e.
  - Másik meghajtót a rekeszbe helyezve ellenőrizze, hogy a meghajtórekesz nem hibás-e.

CD vagy DVD behelyezésekor nincs figyelmeztető hangjelzés

Ha a notebook ki van kapcsolva, illetve készenléti vagy hibernált állapotban van, akkor nem kell tenni semmit. A notebook csak akkor jelzi hangjelzéssel a meghajtó sikeres behelyezését, illetve eltávolítását, ha be van kapcsolva.

A számítógép nem indul el CD- vagy DVD-lemezről

- Hagyjon több időt az elindulásra. A CD-ről vagy DVD-ről történő rendszerindítás 30 másodpercig vagy még tovább is eltarthat.
- Ellenőrizze, hogy a CD vagy DVD alkalmas-e rendszerindításra.
- A meghajtók rendszerindításra alkalmas meghajtóként való beállításának módját a számítógéphez kapott dokumentációból tudhatja meg.
- Ha a meghajtó eltávolítható, és jelenleg a (külön beszerezhető) porttöbbszörözőbe van helyezve, helyezze a meghajtót a notebook meghajtórekeszébe.

A számítógép nem tudja olvasni a CD-t vagy DVD-t

- Hagyjon több időt az olvasásra. A behelyezett adathordozó típusának meghatározása esetenként 30 másodpercig vagy még tovább is eltart.
- Ellenőrizze, hogy az egyoldalas CD-t vagy DVD-t feliratos oldalával felfelé helyezte-e a meghajtóba.
- Ellenőrizze, hogy a CD vagy DVD pontosan a számítógéphez vagy a meghajtóhoz kapott dokumentációban leírtak szerint van-e behelyezve a meghajtóba.

- Ellenőrizze, hogy a CD vagy DVD használható-e a meghajtóban. DVD-meghajtóban például lehet CD-t használni, de CD-meghajtóban DVD-t nem.
- Módosítsa a meghajtó régióbeállítását. Erre vonatkozó útmutatást a számítógéppel kapott dokumentációban vagy – ha külön megvásárolhat DVD-lejátszó programot használ – a DVD-lejátszó program dokumentációjában talál.
- Tisztítsa meg a CD- vagy DVD-lemezt.
- Vegye ki a CD-t vagy DVD-t, indítsa újra a számítógépet, majd tegye vissza a kivett lemezt.
- Ha a CD-t vagy DVD-t Ön készítette, próbáljon meg más cég által gyártott CD-t vagy DVD-t használni.

A DVD-film nem tölti be a képernyőt

Egyes kétoldalas DVD-k két oldalán más (normál, illetve szélesvásznú) formátumban vannak az adatok. Szélesvásznú formátumban a képernyő alján és tetején fekete csík látható. A film normál formátumban történő megtekintéséhez fordítsa meg a DVD-t, és indítsa el a lejátszást.

A DVD-lejátszás közben hibák jelentkeznek

- A DVD-lejátszás közben zárjon be minden más programot. (Az összes erőforrás felszabadítása érdekében a Windows rendszer újraindítására is szükség lehet.)
- A DVD lejátszásához csatlakoztassa a számítógépet a váltakozó áramú hálózathoz, vagy módosítsa úgy az operációs rendszerben az energiagazdálkodási sémát, hogy a számítógép akkumulátorról használva több energiát vehessen fel.
- Ha a hibák a lejátszás kezdetén jelentkeznek:
    - Hagyjon időt a rendszernek a DVD elején lévő, szerzői joggal kapcsolatos anyag feldolgozására.
    - Állítsa le, majd indítsa újra a DVD-n lévő film lejátszását.
- Tisztítsa meg a DVD-lemezt.

A készenléti állapotra állás és a hibernálás hatása a CD- és DVD-lejátszásra

Ha a CD vagy DVD lejátszása közben indítja el a készenléti állapotra állást vagy a hibernálást, előfordulhat, hogy a lejátszás leáll, vagy romlik a minősége.

- A készenléti állapotra állás vagy a hibernálás elindítása előtt vegye ki a meghajtóból a CD-t vagy DVD-t.
- Ha a készenléti állapotra állást vagy hibernálást a CD vagy DVD lejátszása közben indította el, álljon vissza normál üzemállapotra, majd indítsa újra a számítógépet.

DVD-régiókóddal kapcsolatos hibaüzenet jelenik meg

Módosítsa a meghajtó régióbeállítását. (A régióbeállítás módosításainak száma korlátozva lehet.) Erre vonatkozó útmutatást a számítógéppel kapott dokumentációban vagy – ha külön megvásárolhat DVD-lejátszó programot használ – a DVD-lejátszó program dokumentációjában talál.

Digitális memóriakártyákkal vagy Memory Stick memóriakártyákkal kapcsolatos problémák

Ez a fejezet az SD (Secure Digital), MMC (multimédia), CompactFlash és Memory Stick memóriakártyák vagy más digitális tárolóeszközök használata során felmerülő hibákat tárgyalja. Az ezen termékeket támogató bővítőhelyek notebook-típusonként eltérnek, például egyes modellek integrált digitális memóriakártya-nyílással vagy integrált memóriakártya-olvasóval, mások pedig SD- vagy CompactFlash-bővítőhellyel rendelkeznek. Az ebben a fejezetben található információk a legtöbb digitális memóriakártyára érvényesek.

A RAM memóriával (random access memory – véletlen elérésű memória) kapcsolatos problémák megoldásáról és a memóriamodulok használatáról a „Memóriaproblémák“ című részben olvashat.

A számítógép nem fogadja el a digitális memóriakártyát vagy Memory Stick-kártyát

Számos digitális memóriakártyát vagy Memory Stick kártyát fogadó kártyaolvasó csak adott digitális formátumokat támogat. Így például egy CompactFlash nyílásként megjelölt bővítőhely olyan kártyaolvasót takarhat, amely csak a CompactFlash-kártyákat támogatja, egy SD memóriakártya-nyílásként megjelölt bővítőhely pedig olyant, amely csak az SD- és MMC-kártyákat támogatja. Nézzen utána a modellspecifikus dokumentációban, hogy az Ön számítógépe mely digitális memóriakártya-típusokat támogatja.

A legtöbb számítógépes vagy elektronikai szaküzletben beszerezhet olyan adaptert, amely többféle típusú digitális memóriakártyát támogat. A legtöbb ilyen adapter bármely notebook-modellel használható.

A digitális memóriakártyára vonatkozó riasztások nem hallhatók

- A hangerő növeléséhez nyomja le a hangerőszabályzó gombot.
- Kattintson duplán a tálcán a hangszóróikonra, és ellenőrizze, hogy az Elnémítás jelölőnégyzet nincs-e bejelölve.
- Nyomja meg a notebook némítógombját, és ellenőrizze, hogy a hozzá tartozó LED nem világít-e. (A hangnak akkor kellene hallatszania, amikor a némítás (Mute) LED nem világít.)
- Ellenőrizze, hogy nincs-e külső hangszóró, fejhallgató vagy mikrofonos fejhallgató a számítógéphez csatlakoztatva. Ezek az eszközök ugyanis letiltják a belső hangszórókat. Ha a fenti eszközök bármelyike a számítógéphez van kapcsolva, használja azt, vagy válassza le.

A számítógép nem ismeri fel a digitális memóriakártyát vagy Memory Stick-kártyát

- Húzza ki, majd dugja vissza a digitális memóriakártyát vagy Memory Stick-kártyát.
- Indítsa újra a számítógépet.
- A kártyát egy másik számítógépbe dugva ellenőrizze, hogy a digitális memóriakártya vagy Memory Stick-kártya megfelelően működik-e.

A digitális memóriakártya vagy Memory Stick-kártya nem működik, és figyelmeztető hangjelzései sem hallhatók

- Ellenőrizze, hogy a digitális memóriakártya vagy Memory Stick-kártya megfelelően van-e behelyezve. A digitális kártyákat feliratos oldalával felfelé kell behelyezni az olvasóba.
- Ellenőrizze, hogy a digitális memóriakártya vagy Memory Stick-kártya megfelelően van-e konfigurálva. A kártyához kapott dokumentációban további tudnivalók olvashatók a konfigurálásról. Egyes modellek specifikus dokumentációja is tartalmazhat a konfigurálásra vonatkozó információkat.
- A kártyát egy másik számítógépbe dugva ellenőrizze, hogy a digitális memóriakártya vagy Memory Stick-kártya megfelelően működik-e.
- Ha digitális adattároló kártyát vagy Memory Stick-kártyát szeretne elérni:
  - Ellenőrizze, hogy megfelelő-e meghajtóbetűjelek kiosztása.
  - Ellenőrizze, hogy a digitális memóriakártya vagy Memory Stick-kártya megfelelően van-e formázva. A formázáshoz szükséges útmutatót a kártya dokumentációja tartalmazza.

A megjelenítéssel kapcsolatos problémák

A képernyő üres

- Ütögesse meg vagy mozdítsa el a mutatóeszközt (érintőpadot, pöcökegeret vagy külön beszerezhető külső egeret).
- Állítsa vissza a számítógépet készenlétről vagy hibernációból normál üzemállapotba.
- Ha a számítógép túlságosan meleg vagy hideg, hagyjon időt, hogy elérje a szoba hőmérsékletét.
- Kapcsolja át a képet a notebook kijelzőjére vagy a külső megjelenítőre. További útmutatás:
  - ❑ Nézze át a számítógép dokumentációját.
    - ◆ Egyes modelleken van olyan gyorsítóbillentyű, amely átkapcsolja a képet a notebook kijelzőjéről a külön beszerezhető külső eszközre – például monitorra vagy videokamerára – és vissza.
    - ◆ Bizonyos modellek Setup segédprogramja tartalmaz a megjelenítés helyére vonatkozó beállításokat.
  - ❑ Tanulmányozza az operációs rendszer on-line súgóját és nyomtatott dokumentációját. Egyes operációs rendszerek el vannak látva asztalkibővítési funkcióval, amely kihat a kijelzés helyére is.

Az asztalon megjelenő ikonok túl nagyok vagy túl kicsik

Használja az operációs rendszer beállításait az ikonméret módosításához. A nagyobb ikonok könnyebben olvashatók, kisebb ikonméret megadása esetén viszont több ikon jeleníthető meg az asztalon.

A karakterek halványak, nehezen olvashatók

- Ha a számítógépet erős fényben használja, fordítsa el vagy döntse meg a kijelzőjét.
- Növelje a kijelző fényerejét. Egyes modelleken erre vannak külön gyorsítóbillentyűk.
- Az operációs rendszerben módosítsa a képernyőbeállításokat. Ha például nagyobb vagy kisebb karaktereket szeretne megjeleníteni a képernyőn, módosítsa a felbontást.
- Ha a karakterek kuszák vagy a képernyő csak villog, amikor külső monitort kapcsol a számítógéphez, indítsa újra a számítógépet, majd csökkentse a külső monitoron a képernyő felbontását az operációs rendszer vagy a külső monitor dokumentációjában található utasításoknak megfelelően.

A FireWire (IEEE 1394) csatolóval kapcsolatos problémák

Az egyes notebook-modellekben található nagy sebességű soros busz csatlakozója a modellspecifikus dokumentációban *FireWire-csatlakozó* vagy *1394 szabványú csatlakozó* néven is szerepelhet. Az ebben a fejezetben található információk mindkét megnevezés esetén érvényesek.

A FireWire-eszköz nem működik

- Ellenőrizze, hogy a FireWire-eszköz megfelelően csatlakozik-e a váltakozó áramú hálózathoz, illetve a számítógép FireWire-csatlakozójához is.
- Egy másik számítógép FireWire-csatlakozójához csatlakoztatva ellenőrizze, hogy az eszköz megfelelően működik-e.
- Az eszköz gyártóját megkérdezve ellenőrizze, hogy a megfelelő illesztőprogramot használja-e.
- Az operációs rendszer Eszközkezelője segítségével ellenőrizze, hogy nincs-e erőforrás-ütközés, és ha van, oldja fel azt.

A FireWire-csatlakozó csak négy érintkezővel rendelkezik

A notebook FireWire-csatlakozója eltérhet az asztali számítógépek FireWire-csatlakozójától. Az asztali számítógépek általában hatérintkezős FireWire-csatlakozóval rendelkeznek, a hordozható számítógépek pedig rendszerint négyérintkezőssel. Hateres kábellel rendelkező FireWire-eszköz csatlakoztatása a notebookhoz:

- Az eszköz hateres kábeljét cserélje négyeresre.
- Használjon a hatérintkezős csatlakozót négyérintkezősre átalakító adaptert.

A kábel és az átalakító a legtöbb számítógépes vagy elektronikai boltban beszerezhető.

A számítógéphez négyeres kábellel csatlakoztatott FireWire-eszközöket külső áramforráshoz is csatlakoztatni kell.

A játékokkal kapcsolatos problémák

Játék közben gyakran lefagy a számítógép

- Telepítse újra a játékot úgy, hogy a számítógépre leginkább alkalmazható beállításokat választja, majd indítsa el újra a játékot.
- Ellenőrizze, hogy a számítógép teljesíti-e a hardver- és szoftverkövetelményeket. Ezeket a követelményeket a játék dokumentációja tartalmazza, illetve megtalálhatók a játékgyártó webhelyén, vagy megkérdezheti őket a játékgyártótól.

A játék hangja torz

Ha MS-DOS-os játékot futtat, lehet, hogy torz lesz a hang. A számítógép hangeszközeit csak Windows alapú játékokban lehet teljes mértékben kihasználni.

Merevlemez-meghajtóval kapcsolatos problémák

 Az *elsődleges* merevlemez-meghajtó a merevlemez-meghajtó rekeszében lévő meghajtó, a külön megvásárolható *másodlagos* merevlemez pedig a valamelyik kiegészítő rekeszben lévő meghajtó. A kiegészítő rekesz lehet a számítógép beépített MultiBay rekesze, a porttöbbszöröző egyik rekesze vagy külső rekesz.

Az elsődleges merevlemez nem érhető el

Lehet, hogy a meghajtót DriveLock vagy valamilyen más védelmi szoftver védi. A biztonság eljárásokról bővebben a számítógéphez kapott dokumentáció biztonsággal, jelszavakkal és a Setup segédprogrammal kapcsolatos részében olvashat.

Az elsődleges merevlemez-meghajtót nem ismeri fel a rendszer

Vegye ki, majd helyezze be ismét a meghajtót:

- Ha a számítógéphez kapott dokumentáció ismerteti ezt az eljárást, akkor kövesse az ott leírtakat.
- Ha nem ismerteti, akkor keresse meg a számítógéppel kapott, a *Szervizek telefonszáma a különböző országokban* című füzetet, és hívja fel valamelyik szervizt.

A másodlagos merevlemez-meghajtót nem ismeri fel a rendszer

- Szerelje ki, majd helyezze vissza a másodlagos merevlemez-meghajtót, pontosan követve a számítógéphez, a porttöbbszörözőhöz vagy a külső rekeszhez kapott dokumentációban lévő utasításokat. Ellenőrizze, hogy a merevlemez stabilan a megfelelő helyre került-e a rekeszben.
- Ha a másodlagos merevlemez-meghajtót a számítógép bekapcsolt, készenléti vagy hibernált állapotában szerelte be, vegye ki, és szerelje be úgy, hogy a számítógép ki legyen kapcsolva. Merevlemez-meghajtó behelyezése vagy eltávolítása előtt mindig kapcsolja ki a számítógépet.
- Annak megállapítására, hogy a másodlagos merevlemez-meghajtóval van-e probléma, próbáljon ki egy másik merevlemez-meghajtót ugyanabban a rekeszben.

A rendszer nem indítható másodlagos merevlemezről

- Mindig az elsődleges merevlemezről indítsa.
- A rendszerindítási sorrend (esetenként rendszerbetöltési sorrendnek is nevezik) megadásának módját a számítógéphez kapott dokumentációból tudhatja meg.
- Ha a meghajtó a porttöbbszörözőbe van helyezve, helyezze a notebook MultiBay rekeszébe.

Az infravörös átvitellel kapcsolatos problémák

 Az infravörös adatátvitelt az operációs rendszer szabályozza. Az itt javasolt megoldások némelyikének megvalósításához és egyéb hibakeresési eljárások végrehajtásához lehet, hogy az operációs rendszer on-line súgójára vagy nyomtatott dokumentációjára is szüksége lesz. Ha külön beszerezhető programot használ az infravörös adatátvitelhez, annak a dokumentációját is nézze át.

Nem lehet infravörös kapcsolatot létrehozni

- Lásd még a fejezet következő, „A számítógép nem küld vagy nem fogad adatokat“, című részét.
- Ha az infravörös úton összekapcsolni kívánt két számítógép valamelyike készenléti állapotban van, élessze fel abból.
- Ügyeljen, hogy csak egy alkalmazás használja az infravörös portot.
- Ellenőrizze, hogy a számítógépen használt infravörös program megfelelően van-e telepítve, és engedélyezve van-e a céleszközön is. (Egyes modelleken az infravörös port mindig aktív, ha a számítógép be van kapcsolva, más modelleken külön kell engedélyezni a használatát.)
- Ellenőrizze, hogy a céleszköz IrDA-kompatibilis-e, és képes-e együttműködni az Ön számítógépe hardverével és szoftverével. Ezt az információt általában az eszköz dokumentációja vagy az eszközgyártó webhelye tartalmazza.
- Próbáljon ki egy másik COM portot.
- Ellenőrizze, hogy az átviteli sebesség, a bitszám, a leállítóbájt és a paritásütközés beállítása azonos-e a két számítógépen.

A számítógép nem küld vagy nem fogad adatokat

- Közelítse egymáshoz az infravörös portokat. Az eszközök nem lehetnek 1 méternél távolabb egymástól.
- Úgy helyezze el a portokat, hogy minél pontosabban egymás felé nézzenek. Mivel a maximális jelbefogási szög 30 fok, a portok legfeljebb 15 fokra fordulhatnak el a középvonaltól.
- Ha az infravörös portokat közvetlen napsütés, energiatakarékos fénycső vagy villogó izzólámpa fénye éri:
  - ❏ Távolítsa el vagy takarja le a zavaró fényforrásokat.
  - ❏ Helyezze egymáshoz közelebb az infravörös portokat.
- Ügyeljen, hogy egyik infravörös portra se irányuljon távirányítóról vagy más vezeték nélküli eszközről (például fejhallgatóról, mikrofonos fejhallgatóról vagy mobiltelefonról) érkező jel.
- A két infravörös port közül távolítson el minden olyan tárgyat – például libegő papírlapokat –, ami zavarhatná az adatátvitelt
- Ügyeljen arra, hogy az adatátvitel során egyik egység se mozduljon el. Az erős rezgések hatására az adatátvitel megszakadhat, illetve esetleg létre sem jön.
- Tisztítsa meg az infravörös lencséket tiszta, pihementes törlőruhával.
- Válasszon alacsonyabb, rögzített átviteli sebességet mindkét eszközön. (A két eszközön azonos adatátviteli sebességet kell beállítani.)

A készenléti állapot meggátolja az infravörös adatátvitelt

Az infravörös kapcsolat és a készenléti állapot nem kompatibilis egymással.

- Ha az adó vagy a vevő számítógép készenléti állapotban van, az adatátvitel el sem kezdődik. Ellenőrizze, hogy mindkét számítógép be van-e kapcsolva.
- Ha a számítógép infravörös adatátvitel közben kerül készenléti állapotba, az adatátvitel megszakad. Egyes modelleken az adatátvitel folytatódik, amikor a számítógép feléled a készenléti állapotból, más modelleken külön kell újraindítani.

Az internetkapcsolat problémái



Az ilyen jellegű problémák megoldásában sokat segíthetnek a következő alfejezetek is: „Modemproblémák“, „Hálózati problémák“, és „A vezeték nélküli hálózati (WLAN) eszközökkel kapcsolatos problémák“.

Nem lehet az internethez csatlakozni

- Ellenőrizze, hogy az internetszolgáltató nem szakította-e meg a szolgáltatást.
- Ellenőrizze az internetbeállításait.
- Kérjen segítséget az internetszolgáltatótól.

Az internet-gombok nem reagálnak

Néhány modellen legalább egy, az internet közvetlen elérésére használható gomb található. A gombok neve típusonként változó. A jelen rész az általában egyszerű hozzáférést segítő gomboknak vagy gyorsindító gomboknak nevezett gombokra vonatkozik. Ha a számítógép internet-gombjai nem működnek, tegye a következőket:

- Ellenőrizze, hogy az internetszolgáltató nem szakította-e meg a szolgáltatást.
- Kapcsolódjon újból az internetszolgáltatóhoz, és próbálja meg újra használni az internet-gombokat.
- A használati utasításban keresse meg az internet- gombokra vonatkozó előírásokat.

Nem lehet megnyitni egy bizonyos webhelyet

- Ellenőrizze a beírt URL-cím helyességét, vagy írjon be másik címet.
- Próbálja megnyitni a webhelyet egy későbbi időpontban. (Lehet, hogy a webhely műszaki gondokkal küzd, vagy épp túl sok látogatója van.)

A billentyűzettel és a mutatóeszközzel kapcsolatos problémák

 A mutatóeszközzel végzett műveletek közül sokat az operációs rendszer egérbeállításai szabályoznak. A mutató alakjának vagy a kattintási sebességnek a megváltoztatásával, az egér nyomot hagyásának ki- és bekapcsolásával és egyéb mutatóeszköz beállításainak megadásával kapcsolatban tanulmányozza az operációs rendszer on-line súgóját vagy nyomtatott dokumentációját. Ha külön beszerezhető külső egeret használ, akkor annak a dokumentációját is.

A számítógép billentyűi beragadtak, és nem reagálnak semmire

A számítógéphez kapott dokumentációban lévő utasításokat követve tisztítsa meg a billentyűzetet. A billentyűzet karbantartására vonatkozó utasításokat rendszerint a mellékelt *Documentation Library* dokumentációs CD-n lévő *Karbantartás, szállítás és utazás* című útmutató tartalmazza. Más modelleknél egy másik útmutató, például az *Útmutató a hardver használatához* vagy a *Felhasználói kézikönyv* tartalmazza őket.

Egyes billentyűk nem a megfelelő karaktert írják be

Módosítsa a billentyűzet nyelvi beállításait a számítógéppel kapott *Telepítési útmutató, Felhasználói kézikönyv* vagy az operációs rendszer on-line súgója, illetve nyomtatott dokumentációja alapján.

A betűbillentyűk számokat írnak be

A számítógéphez kapott dokumentációban lévő utasításokat követve tiltsa le a billentyűzet számbillentyűzetként való használatát. A számbillentyűzetet a dokumentáció esetleg „beágyazott számbillentyűzet“ vagy „belső számbillentyűzet“ néven említi.

A billentyűzet nem működik

- A számítógéphez kapott dokumentációban lévő utasításokat követve engedélyezze a billentyűzet számbillentyűzetként való használatát. A számbillentyűzetet a dokumentáció esetleg „beágyazott számbillentyűzet“ vagy „belső számbillentyűzet“ néven említi.
- Ha külön beszerezhető külső számbillentyűzet csatlakozik a számítógéphez, használja azt, vagy válassza le, és használja a számítógép saját számbillentyűzetét.

A külső billentyűzeten nem működnek a gyorsítóbillentyűk

Egyes modellek nem teszik lehetővé a külső billentyűzeten lévő gyorsítóbillentyűk használatát, más modelleken a külső billentyűzeten eltérő módon vannak beállítva a gyorsítóbillentyűk. Nézze át a számítógép dokumentációjának a gyorsítóbillentyűkkel foglalkozó részét.

Az egérmutató elvándorol

Egyes modelleken természetes dolog, hogy a mutató egy ideig még tovább mozog, miután elengedte a pöcökegeret, vagy levette a kezét az érintőpadról. Várjon pár másodpercet, és a mutató meg fog állni.

Az egérmutató gépeléskor össze-vissza mozog

- Az érintőpad ki- és bekapcsoló gombját (ha van ilyen az Ön számítógépén) lenyomva kapcsolja ki gépeléskor az érintőpadot.
- Előbb nedves, majd száraz ruhával törölje le az érintőpadot.
- Módosítsa az érintőpad érzékenységét. Egyes modelleken ezeket a beállításokat az operációs rendszer egérbeállító ablakában lehet megtalálni. Az érintőpad további beállításairól a számítógéphez kapott dokumentációból tájékozódhat.
- Indítsa újra a számítógépet.

Nem működik a pöcökegér

- Ha külön beszerezhető külső egér csatlakozik a számítógéphez, az kikapcsolhatja a pöcökegeret. Egyes modelleken egy – gyakran Setup segédprogram néven emlegetett – segédprogram segítségével lehet úgy beállítani a rendszert, hogy reagáljon mind a külső egér, mint a pöcökegér jeleire.
- Ha a számítógépben van pöcökegér és érintőpad is, ellenőrizze, hogy a számítógép pöcökegérrel való vezérlésre van-e beállítva.
- Indítsa újra a számítógépet.

Nem működik az érintőpad

- Az érintőpad ki- és bekapcsoló gombját (ha van ilyen) lenyomva kapcsolja be az érintőpadot.
- Ha külső egér csatlakozik a számítógéphez, az kikapcsolhatja az érintőpadot. Egyes modelleken egy – gyakran Setup segédprogram néven emlegetett – segédprogram segítségével lehet úgy beállítani a rendszert, hogy reagáljon mind a külső egér, mint az érintőpad jeleire.
- Ha a számítógépben van pöcökegér és érintőpad is, ellenőrizze, hogy a számítógép érintőpaddal való vezérlésre van-e beállítva.
- Előbb nedves, majd száraz ruhával törölje le az érintőpadot.
- Módosítsa az érintőpad érzékenységét. Egyes modelleken ezeket a beállításokat az operációs rendszer egérbeállító ablakában lehet megtalálni. Az érintőpad további beállításairól a számítógéphez kapott dokumentációból tájékozódhat.
- Indítsa újra a számítógépet.

Nem működik a külső egér

- Ellenőrizze, hogy az egér megbízhatóan van-e a számítógéphez csatlakoztatva, és hogy a megfelelő illesztőprogramok telepítve vannak-e.
- Tisztítsa meg az egeret.

A PS/2 görgetős egér nem működik

- Egyes modelleken a belső mutatóeszközt (ami pöcökegér vagy érintőpad) le kell tiltani ahhoz, hogy a külső egér görgetési szolgáltatását használni lehessen. Ezen modellek némelyikén egy – gyakran Setup segédprogram néven emlegetett – segédprogram segítségével lehet letiltani a belső mutatóeszköz használatát, amikor külső egeret akar használni.
- Válassza le a görgetős egeret, álljon készenléti állapotba, majd csatlakoztassa újra a görgetős egeret. (Az érintőpad használatának visszaállításához egyes modelleken készenléti állapotba kell állni, vagy ki kell kapcsolni a számítógépet, és azután lehet csak leválasztani a görgetős egeret.)

Nem működik az USB-billentyűzet vagy -mutatóeszköz

Az USB-alaptámogatásról a számítógéphez kapott dokumentációból tájékozódhat.

Memóriaproblémák

Ez a fejezet a RAM memória (random access memory – véletlen elérésű memória) használata során felmerülő hibákat tárgyalja. Az SD (Secure Digital), MMC (multimédia), CompactFlash és Memory Stick memóriakártyák vagy más digitális tárolóeszközök használata során felmerülő hibákkal a „Digitális memóriakártyákkal vagy Memory Stick memóriakártyákkal kapcsolatos problémák“ című rész foglalkozik.

Hibaüzenet figyelmeztet, hogy túl kevés a memória

- Zárjon be egy vagy több programot.
- Indítsa újra a számítógépet.

Új memóriamodult behelyezve nem nőtt a memória

- A beépítés befejeztével indítsa újra a számítógépet.
- A használati utasításban keresse meg a memóriamodulok beépítésére vonatkozó előírásokat. Lehet, hogy a modul nem a számítógépbe való, vagy helytelenül lett beépítve.

Az új memóriamodul megakadályozza a rendszerindulást

Ha a számítógép az új memóriamodul beépítése után nem indul el, távolítsa el a memóriamodult, mivel lehet, hogy nem a számítógépbe való. A használati utasításban keresse meg a használható memóriamodulokra vonatkozó előírásokat.

Modemproblémák

 Lásd még: „Az internetkapcsolat problémái“.

Nincs tárcsahang

- Ellenőrizze, hogy a modemkábel biztonságosan csatlakozik-e a fali telefonaljzathoz és a számítógép vagy a porttöbbszöröző RJ-11 típusú aljzatához.
- Telefont rácsatlakoztatva ellenőrizze, hogy a fali telefonaljzat működőképes-e. Ha nem hallható tárcsahang a telefonban, csatlakoztassa a modemet egy másik aljzatba, vagy forduljon a telefonszolgáltatóhoz.
- Ellenőrizze, hogy nem használja-e a vonalat egy telefon vagy egy másik modem. (A problémát okozhatja egy le nem tett telefon-mellékvonal is.)
- Ellenőrizze, hogy a megfelelő tárcsázási mód (hangfrekvenciás vagy impulzusos) van-e kiválasztva.
- Ellenőrizze, hogy a modem analóg (nem digitális) telefonvonalhoz csatlakozik-e. Az alközpontvonal (PBX-vonal) általában digitális telefonvonal. Az adat-, fax-, modem- vagy normál telefonvonalként meghatározott vonalak valószínűleg analóg vonalak.
- Ha nem a hazájában tartózkodik, akkor nézze át a számítógép dokumentációjának azt a részét, amely a modem külföldön történő használatát ismerteti. Ezt vagy a számítógéphez kapott dokumentációban, vagy a *Modem- és hálózathasználat* című utasításban találhatja meg.

A modem helytelenül tárcsázik

- Ellenőrizze, hogy a megfelelő számot hívja-e.
- Hívja fel az adott számot telefonon. Ha foglalt jelzést hall, hívja a modemmel az adott számot később.
- Ellenőrizze, hogy az összes szükséges elő-hívószámot (külsővonal-kérő, távolsági hívás kódja, országkód stb.) tárcsázta-e.
- Tárcsázás előtt tiltsa le a hívásvárakoztatás funkciót. A hívásvárakoztatás letiltásának az Ön előfizetői körzetében használható kódjáért forduljon a helyi telefonszolgáltatóhoz.
- Ha nem a hazájában tartózkodik, akkor nézze át a számítógép dokumentációjának azt a részét, amely a modem külföldön történő használatát ismerteti. Ezt vagy a számítógéphez kapott dokumentációban, vagy a *Modem- és hálózathasználat* című utasításban találhatja meg.

A modem megfelelően tárcsáz, de a kapcsolat nem jön létre

- Ellenőrizze, hogy a modem analóg (nem digitális) telefonvonalhoz csatlakozik-e. Az alközpontvonal (PBX-vonal) általában digitális telefonvonal. Az adat-, fax-, modem- vagy normál telefonvonalként meghatározott vonalak valószínűleg analóg vonalak.
- Csatlakoztassa a modemet egy másik fali telefonaljzathoz.

A modem hangja nem hallható

- A hangerő növeléséhez nyomja le a hangerőszabályzó gombot.
- Kattintson duplán a tálcán a hangszóróikonra, és törölje a jelet az Elnémítás jelölőnégyzetből.
- Nyomja meg a notebook némítógombját, és ellenőrizze, hogy a hozzá tartozó LED nem világít-e. (A hangnak akkor kellene hallatszania, amikor a némítás (Mute) LED nem világít.)
- Ellenőrizze, hogy nincs-e külső hangszóró, fejhallgató vagy mikrofonos fejhallgató a számítógéphez csatlakoztatva. Ezek az eszközök ugyanis letiltják a belső hangszórókat. Ha a fenti eszközök bármelyike a számítógéphez van kapcsolva, vagy használja az adott eszközt, vagy válassza le azt.
- Állítsa be a modem hangerejét az operációs rendszerben vagy a külön megvásárolható modemvezérlő programban.

A modem nem a legnagyobb sebességen kapcsolódik a kiszolgálóhoz

- Kérje a telefonvonal ellenőrzését a telefonszolgáltatótól, különös tekintettel a túlzott statikus feltöltődésre és a zajra. Lehet, hogy kérnie kell egy vonali szűrőt. Amíg ez meg nem történik, csatlakozzon egy másik telefonvonalhoz. Ha a vonallal a hívott telefonszámnál vannak gondok, az is csökkentheti az átviteli sebességet.
- Ellenőrizze, hogy nem használja-e a vonalat egy telefon vagy egy másik modem. (A problémát okozhatja egy le nem tett telefon-mellékvonal is.)

Hibásak a betűk, illetve lassú az adatátvitel

Kérje a telefonvonal ellenőrzését a telefonszolgáltatótól, különös tekintettel a túlzott statikus feltöltődésre és a zajra. Lehet, hogy kérnie kell egy vonali szűrőt. Amíg ez meg nem történik, csatlakozzon egy másik telefonvonalhoz. (Ha a vonallal a hívott telefonszámnál vannak gondok, az is csökkentheti az átviteli sebességet.)

Megszakadt a kapcsolat

- Tárcsázás előtt tiltsa le a hívásvárakoztatás funkciót. A hívásvárakoztatás funkció letiltásáról érdeklődjön a helyi telefonszolgáltatónál, és az Ön körzetéhez tartozó hívásvárakoztatás-letiltó kódot is tőlük kérdezze meg.
- Ellenőrizze, hogy nem használja-e a vonalat egy telefon vagy egy másik modem. (A problémát okozhatja egy le nem tett telefon-mellékvonal is.)
- Kérdezze meg a szolgáltatójától, hogy a tétlenség (ha nincs adatmozgás a vonalon) eredményezheti-e a kapcsolat megszakadását.
- Ha a számítógép akkumulátora lemerülőben van:
  1. Csatlakoztassa a számítógépet egy külső áramforráshoz.
  2. Indítsa újra a kommunikációs alkalmazást.
  3. Cserélje ki vagy töltse fel az akkumulátort, mielőtt újra akkumulátorról működtetett számítógépről használná a modemet.
- Frissítse a modemhez tartozó programot. Az utasításokat a modell dokumentációjának a program frissítésével foglalkozó része tartalmazza.

Nem lehet faxolni

- Zárjon be minden kommunikációs programot használó alkalmazást.
- Ellenőrizze, hogy a megfelelő nyomtatóillesztő van-e kijelölve.
- Ha a faxprogram 2. osztályúként van beállítva (Class 2), módosítsa ezt 1. osztályúra (Class 1).

A hibaüzenet azt jelzi, túl erős az áram a telefonvonalban

Ellenőrizze, hogy a modem analóg (nem digitális) telefonvonalhoz csatlakozik-e. Az alközpontvonal (PBX-vonal) általában digitális telefonvonal. Az adat-, fax-, modem- vagy normál telefonvonalként meghatározott vonalak valószínűleg analóg vonalak.

Hálózati problémák

Nem lehet hálózathoz csatlakozni



A számítógépen a hálózat állapotát jelző eszközöket a számítógéphez kapott dokumentáció ismerteti.

- Ellenőrizze, hogy a hálózati kábel sodort érpáras 5. kategóriás (CAT-5) kábel-e.
- Ellenőrizze, hogy a hálózati kábel egyik vége biztonságosan csatlakozik-e a számítógépen lévő RJ-45 típusú (hálózati) aljzatba, másik vége pedig egy fali Ethernet aljzatba. (A digitális telefonaljzat és egyéb hasonló kivitelű fali aljzatok nem használhatók!)
- Próbáljon meg egy olyan Ethernet fali aljzathoz csatlakozni, amelyről biztosan tudja, hogy jól működik.
- Ha közvetlenül egy elosztóhoz kapcsolódik, ellenőrizze, hogy az be van-e kapcsolva, és hogy nem annak a főhálózathoz való csatlakozásra szolgáló portjára kapcsolódik-e.

A kapcsolat létrejön, de a hálózat szemmel láthatóan nem működik

- Az operációs rendszer Eszközkezelője segítségével ellenőrizze, hogy az hálózati kártya illesztőprogramja megfelelően van-e telepítve.
- Ellenőrizze, hogy a TCP/IP vagy más szükséges hálózati protokoll hozzá van-e kötve a hálózati kártyához, és megfelelően van-e beállítva.
- Ellenőrizze, hogy érvényes hálózati címet használ-e. A hálózati címek ügyében kérdezze a rendszergazdát.
- Ellenőrizze, hogy működik-e és a hálózatra van-e kapcsolva az elérni kívánt hálózati erőforrás.
- Ellenőrizze, hogy Ethernet hálózati kártya van-e kijelölve az operációs rendszer Hálózat tulajdonságai ablakában.
- Ha tűzfalprogramot vagy tűzfalkészüléket használ, ellenőrizze, hogy az megfelelően van-e beállítva.

Egyes hálózati erőforrásokat nem lehet elérni

- Ellenőrizze, hogy az adott erőforrások eléréséhez szükséges jogosultságokkal jelentkezett-e be a hálózatra. A jogosultságok és a bejelentkezési információk ügyében kérdezze a rendszergazdát.
- Ellenőrizze, hogy a használt program, például levelezőprogram vagy webböngésző megfelelően működik-e.
- Ha azt szeretné megtudni, hogy a számítógépnek egy Windows tartomány tagjának kell-e lennie annak érdekében, hogy elérhesse a kívánt erőforrásokat, kérdezze meg a rendszergazdától.

A hálózati kapcsolat lassú

Ellenőrizze, hogy a hálózati kártya a hálózat által igényelt sebességre és duplex (kétirányú) üzemmódra van-e beállítva. A hálózati követelményeket a rendszergazdától kérdezheti meg.

A Hálózatok vagy a Hálózati helyek csoportban nincs egy számítógép sem

- Ellenőrizze a hálózati kártya kapcsolatát a hálózattal.
- Ha Windows munkacsoport tagja, ellenőrizze, hogy jól van-e megadva a munkacsoport neve.
- Ha Windows tartomány tagja, ellenőrizze, hogy a tartománynév jól van-e megadva, és hogy a megfelelő tartományba jelentkezett-e be.

A PC-kártyával kapcsolatos problémák

A PC-kártya figyelmeztető hangjelzései nem hallhatók

- Engedélyezze az operációs rendszer energiagazdálkodás-beállító részében a PC-kártya riasztásait.
- A hangerő növeléséhez nyomja le a hangerőszabályzó gombot.
- Kattintson duplán a tálcán a hangszóróikonra, és törölje a jelet az Elnémítás jelölőnégyzetből.
- Nyomja meg a notebook némítógombját, és ellenőrizze, hogy a hozzá tartozó LED nem világít-e. (A hangnak akkor kellene hallatszania, amikor a némítás (Mute) LED nem világít.)
- Ellenőrizze, hogy nincs-e külső hangszóró, fejhallgató vagy mikrofonos fejhallgató a számítógéphez csatlakoztatva. Ezek az eszközök ugyanis némítják a belső hangszórókat. Ha a fenti eszközök bármelyike a számítógéphez van kapcsolva, használja azt, vagy válassza le.

A PC-kártya nem működik, és figyelmeztető hangjelzései sem hallhatók

- Ellenőrizze, hogy a kártya feliratos oldalával felfelé van-e a számítógépben.
- Ellenőrizze, hogy a PC-kártya megfelelően van-e beállítva. A beállításhoz szükséges tudnivalókat a PC-kártya dokumentációja tartalmazza. További, a konfigurálással kapcsolatos információ található a bizonyos számítógépmodellekhez mellékelt dokumentációban.
- A kártyát egy másik számítógépbe dugva ellenőrizze, hogy a PC-kártya megfelelően működik-e.
- Ha adattároló PC-kártyát szeretne elérni:
    - ❏ Ellenőrizze, hogy megfelelő-e meghajtóbetűjelek kiosztása.
    - ❏ Ellenőrizze, hogy a PC-kártya megfelelően van-e formázva. A formázáshoz szükséges útmutatót a PC-kártya dokumentációja tartalmazza.

A számítógép nem ismeri fel a PC-kártyát

- Húzza ki, majd dugja vissza a PC-kártyát.
- Indítsa újra a számítógépet.
- A kártyát egy másik számítógépbe dugva ellenőrizze, hogy a PC-kártya megfelelően működik-e.
- Ha zoomed video PC-kártyát használ, nézze át a számítógéphez kapott dokumentációt a tekintetben, hogy a számítógépben használható-e egyáltalán ilyen PC-kártya.
- Ha a kártya megszakításkérést (IRQ) igényel, ellenőrizze, hogy ki van-e hozzá jelölve egy.

A hálózati PC-kártya bontja a kapcsolatot

Lehet, hogy a kártya alaphelyzetbe lett állítva, amikor elindult a készenléti állapotra állás, vagy amikor a számítógépet kikapcsolták. A kártya alaphelyzetbe állításához zárja be az össze programot, majd húzza ki és dugja vissza a kártyát.

A PC-kártyás modem nem működik

Tiltsa le a belső modemet az operációs rendszer on-line súgójának vagy nyomtatott dokumentációjának utasításai szerint.

Televízióval kapcsolatos problémák

Az S-Video aljzat hétérintkezős

Egyes notebookokon hétérintkezős S-Video aljzat található. Bizonyos országokban a szabványos S-Video kábelek négyérintkezős csatlakozóval rendelkeznek. A négyeres S-Video kábelek használhatók a hétérintkezős S-Video aljzattal.

Amennyiben azt szeretné megtudni, hogy S-Video/S-Video kábelt, vagy másfajta kábelt (pl. S-Video/SCART) kell-e használnia, olvassa el a televíziókészülék használati utasítását.

A TV-képernyő üres

- Ütögesse meg vagy mozdítsa el a mutatóeszközt (érintőpadot, pöcökegeret vagy külön beszerezhető külső egeret).
- Állítsa vissza a számítógépet készenlétről vagy hibernációból normál üzemállapotba.
- Ha a számítógép túlságosan meleg vagy hideg, hagyjon időt, hogy elérje a szoba hőmérsékletét.
- Kapcsolja át a képet a televízióra. További útmutatás:
  - ❏ Nézze át a számítógép dokumentációját.
    - ◆ Egyes modelleken van olyan gyorsítóbillentyű, amely átkapcsolja a képet a notebook kijelzőjéről a külön beszerezhető külső eszközre – például monitorra vagy televízióra – és vissza.
    - ◆ Bizonyos modellek Setup segédprogramja tartalmaz a megjelenítés helyére vonatkozó beállításokat. Így például egyes modelleken a kapott dokumentáció utasításai szerint megnyitva a Setup segédprogramot, kiválaszthatja a System Devices (Rendszereszközök) menü > Video Display Device (Megjelenítőeszköz) pont > Both (Mindkettő) beállítást.
  - ❏ Tanulmányozza az operációs rendszer on-line súgóját és nyomtatott dokumentációját. Egyes operációs rendszerek el vannak látva asztalkibővítési funkcióval, amely kihat a kijelzés helyére is.
- Győződjön meg arról, hogy engedélyezve van a notebook TV-kimenete. További utasításokért tanulmányozza az operációs rendszer on-line súgóját és nyomtatott dokumentációját.

A hőmérséklettel kapcsolatos problémák



A számítógépet csak a számítógéphez kapott dokumentáció műszaki adatokat ismertető részében megadott hőmérsékleti határok közt használja.

A számítógép túl meleg

- Hagyja lehűlni a számítógépet, majd folytassa a munkát. A számítógép későbbi használata során ügyeljen arra, hogy a szellőzőnyílások ne legyenek eltakarva. A puha (ágynemű, kárpit, szőnyeg vagy vastag szövet) és a kemény (például a közvetlenül a számítógép mellé helyezett nyomtató) felületek egyaránt gátolhatják a szellőzést, és túlmelegedést okozhatnak.
- Zárja be az összes éppen nem használt programot.

Feltöltés után az akkumulátor meleg

Nincs teendő. A melegedés a feltöltés természetes velejárója.

Az USB-vel kapcsolatos problémák

Az USB-eszköz nem működik

- Ha az eszköz külső táplálást igényel, ellenőrizze, hogy megfelelően csatlakozik-e a váltakozó áramú hálózathoz, valamint a számítógép USB-csatlakozójához is.
- Egy másik számítógép USB-csatlakozójához csatlakoztatva ellenőrizze, hogy az eszköz megfelelően működik-e.
- Az eszköz gyártóját megkérdezve ellenőrizze, hogy a megfelelő illesztőprogramot használja-e.
- Az operációs rendszer Eszközkezelője segítségével ellenőrizze, hogy nincs-e erőforrás-ütközés, és ha van, oldja fel azt.

Az USB-eszköz rendszerindításkor nem működik

Az USB-alaptámogatásról a számítógéphez kapott dokumentációból tájékozódhat. (Az USB-alaptámogatás azt teszi lehetővé, hogy az USB-eszközök – például a külső billentyűzet vagy egér – működjenek a rendszerindítás alatt is, még mielőtt a Windows betöltődne.

A vezeték nélküli hálózati (WLAN) eszközökkel kapcsolatos problémák

 Lásd még: „Az internetkapcsolat problémái".

Nem lehet a vezeték nélküli hálózathoz csatlakozni

- Ellenőrizze, hogy a vezeték nélküli eszköz be van-e kapcsolva. A legtöbb modellen egy LED gyullad ki vagy változtatja meg a színét, amikor az eszközt bekapcsolják. A vezeték nélküli hálózati eszköz be- és kikapcsolására és az eszközhöz tartozó jelzések használatára vonatkozóan a számítógéphez kapott dokumentációban talál további tudnivalókat.
- Győződjön meg arról, hogy az antenna vagy antennák nincsen(ek) leárnyékolva. A számítógéphez kapott modellspecifikus dokumentációban keresse meg az antennák helyét.
- Ellenőrizze, hogy egy hozzáférési ponttól (kiépített kapcsolat esetén) vagy egy másik vezeték nélküli eszközzel ellátott számítógéptől (alkalmi kapcsolat esetén) megfelelő távolságon belül van.
- Az operációs rendszer Eszközkezelője segítségével ellenőrizze, hogy az vezeték nélküli hálózati eszköz illesztőprogramja megfelelően van-e betöltve, és jól működik-e.
- Ellenőrizze, hogy a megfelelő SSID azonosítót használja-e.
- Ellenőrizze, hogy a vezeték nélküli átvitelhez megadott titkosítási beállítások megfelelőek-e.
- Ha egy alkalmi hálózathoz próbál csatlakozni, ellenőrizze, hogy megfelelőek-e a csatornabeállítások.

- Vegye figyelembe, hogy a vezeték nélküli hálózat teljesítményét befolyásolhatják az alábbi tényezők:
  - Az épületben használt építőanyagok (tégla, acél, beton, üveg stb.) típusa és vastagsága.
  - A közelben található elektronikus és híradástechnikai eszközök, valamint fűtő-, szellőző- és légkondicionáló berendezések.
  - Az antenna és a hozzáférési pont hatósugarán belül mozgó tárgyak vagy személyek.
  - Az egy körzeten belül egy hozzáférési ponthoz egyidejűleg csatlakozó felhasználók száma.
  - A hozzáférési pontok sűrűsége az adott körzetben.
  - A csatorna kihasználtsága.

A számítógép nem fér hozzá a hálózati erőforrásokhoz

- Ha egy elérési ponton át jelentkezett be a vezeték nélküli hálózatba, de a számítógép nem tud a hálózati erőforrásokhoz kapcsolódni, lehet, hogy a számítógép nem kapott IP-címet. A hálózati IP-címet a parancssorból, az ipconfig release és renew parancsaival szabadíthatja fel és újíthatja meg.
- Ellenőrizze, hogy a vezeték nélküli átvitelhez megadott titkosítási beállítások megfelelőek-e.

3 perc után megszakad a kapcsolat

Ha a Windows XP Service Pack 1 csomag telepítve van a számítógépre, a vezeték nélküli hálózati eszközök hitelesítése alapértelmezés szerint engedélyezve van. Ha a vezeték nélküli hálózati eszközök hitelesítése engedélyezve van, a hálózaton lennie kell egy hitelesítő kiszolgálónak, hogy a vezeték nélküli hálózati eszköz el tudja érni a hálózatot. Ha a számítógépben lévő vezeték nélküli hálózati eszközökre engedélyezve van a vezeték nélküli hálózati eszközök hitelesítése, de nincs hitelesítő kiszolgáló a hálózaton, a vezeték nélküli kapcsolat 3 perc leteltével megszakad.

Ha a hálózat nem igényli a vezeték nélküli hálózati eszközök hitelesítését, a kapcsolatbontások elkerülhetők, ha letiltja a vezeték nélküli hálózati eszközök hitelesítését a számítógépen. A vezeték nélküli hálózati eszközök hitelesítésének letiltása:

1. Kattintson a Start > Vezérlőpult > Hálózati kapcsolatok ikonra.
2. Kattintson jobb gombbal a vezeték nélküli kapcsolatra, majd a Tulajdonságok parancsra.
3. Kattintson a Vezeték nélküli hálózat fülre.
4. Az Előnyben részesített hálózatok csoportban jelölje ki a hálózatot, majd kattintson a Tulajdonságok gombra.
5. Kattintson a Hitelesítés fülre.
6. Ügyeljen, hogy a hitelesítést engedélyező jelölőnégyzet üres legyen.
7. Kattintson az Alkalmaz, majd az OK gombra.

A számítógép nem tud az internetre csatlakozni, ha a hozzáférési ponton engedélyezve van a WEP

A Windows XP Service Pack 1 javítócsomag módosítja a WEP (Wireless Encryption Protocol) kulcsindexének számozását a Windows XP eredeti kiadásához képest. Az eredeti (XP Gold) kiadásban az indexek 0-tól 3-ig vannak számozva, míg a Windows XP Service Pack 1 (SP1) verzió esetén 1-től 4-ig.

Ennek eredményeképpen, ha egy Windows XP Gold rendszert futtató ügyfélszámítógépen az 1-es WEP-kulcsot használta, Windows XP SP1 alatt ugyanehhez az ügyfélhez a 2-es WEP-kulcsot kell használnia.

A Kapcsolat állapota ablakban kijelzett sebesség ingadozik

Általában nincs semmi teendő, ha a Kapcsolat állapota ablakban jelzett sebesség akkor is ingadozik, ha a számítógép egy helyben van.

Az adatátviteli sebességet mérő algoritmus csomagonként ellenőrzi az adatokat, és az aktuális állapotnak megfelelően módosítja a jelzett sebességet. Az elveszett vagy sérült csomagok az átviteli sebesség visszaeséséhez vezetnek, míg a későbbi hibátlan csomagok növelik azt.

A csomagok elvesztését vagy sérülését vételi zavarok okozhatják. Irodai környezetben például a más WLAN-eszközöktől származó adások okozhatnak adatátviteli zavart. Otthoni használat esetén a mikrohullámú sütők vagy a vezeték nélküli telefonok okozhatnak zavarást.

Egyes WLAN-kártyák nem frissítik a kijelzett sebességet, így előfordulhat, hogy nem a kapcsolat aktuális sebességét jelenítik meg.

Az átviteli sebesség és a kapcsolat hatótávolságának változása

Amennyiben az átviteli sebesség és a hatótávolság akkor is nagymértékben változó, ha az eszköz egy helyben van, a jelenség oka valószínűleg közeli forrásból származó rádiófrekvenciás interferencia. A WLAN-rádiók olyan, nem engedélyköteles frekvenciasávokat használnak, amelyekben számos más rádiós berendezés is működhet. Az ilyen eszközök erősen ronthatják a WLAN teljesítményét. Interferenciát okozhatnak például a vezeték nélküli telefonok, a mikrohullámú sütők és a Bluetooth rádiós eszközök.

Amennyiben a problémát vezeték nélküli telefon okozza, a telefonkészülék vagy a WLAN-eszköz átállítható egy másik frekvenciasávra a jobb teljesítmény érdekében. A csatornaváltásra vonatkozó útmutatásokat a telefon vagy a WLAN-eszköz dokumentációja tartalmazza.

A számítógép nem észleli a Bluetooth eszközt

- Ellenőrizze, hogy a Bluetooth eszköz be van-e kapcsolva.
  - Egyes Bluetooth alapú telefonoknál be kell állítani a felismerést és előfordulhat, hogy a másik készülék csak rövid ideig ismeri fel.
  - A legtöbb notebook esetén az eszköz beállításai az Entire Bluetooth Neighborhood (Teljes Bluetooth környezet) lehetőséggel érhetők el. További információt a Bluetooth eszköz dokumentációjában talál.
- A Bluetooth eszközök listáját a Bluetooth dokumentáció utasításait követve tudja frissíteni.
- Ellenőrizze a következőket:
  - A Bluetooth eszközök keresése engedélyezett.
  - A Bluetooth-eszközkeresésre az eszközöktől érkező válaszok nincsenek szűrve.

Tárgymutató

I